

# ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

## (Об использовании Приложения «YuzPay»)

г. Ташкент

Настоящий документ является официальным предложением (публичной офертой) АО «TAD INDUSTRIES» (осуществляет деятельность по торговой маркой YuzPay) (далее – YuzPay) дееспособным физическим лицам-держателям банковских карт EMV (далее – Пользователь) заключить договор оказания услуг в соответствии со ст. 367 и ч.2.ст.369 Гражданского кодекса Республики Узбекистан по использованию Платежного сервиса «YuzPay» (далее – Договор). Выполнение Пользователем действий, предусмотренных настоящей Офертой, означает его безусловное согласие с нижеприведёнными условиями (акцепт Оферты). С момента акцепта Оферты Договор считается заключенным. Во всем, что прямо не предусмотрено Договором, стороны руководствуются действующим законодательством Республики Узбекистан и обычаями делового оборота.

### 1. Термины и определения

**Платежный сервис «YuzPay»** – платежный сервис, позволяющий Пользователю совершать платежи за товары и услуги/работы торгово-сервисных предприятий (далее ТСП) в онлайн режиме, управлять своими банковскими картами, совершать переводы денежных средств посредством банковской карты в онлайн режиме, а также совершать другие действия, предусмотренные функционалом Сервиса.

**Пользователь** – дееспособное физическое лицо, держатель банковской карты EMV.

**Банковская карта** – платежная карта, работающая в онлайн режиме, эмитированная банком Республики Узбекистан и зарегистрированная в Платежном сервисе «YuzPay».

**Персональные данные** — информация, относящаяся к определенному физическому лицу или дающая возможность его идентификации, предоставленная Пользователем для использования Сервиса.

**Обработка персональных данных** — реализация одного или совокупности действий по сбору, систематизации, хранению, изменению, дополнению, использованию, предоставлению, распространению, передаче, обезличиванию и уничтожению персональных данных;

### 2. Порядок акцепта

**2.1.** Акцепт настоящей Оферты осуществляется путём регистрации Пользователя в Платежном сервисе YuzPay. Платежный сервис доступен на платформах iOS, Android и веб по адресу [www.yuzpay.uz](http://www.yuzpay.uz).

**2.2.** Заключая настоящий Договор Пользователь предоставляет АО «TAD INDUSTRIES», в соответствии с требованиями законодательства о персональных данных бессрочное согласие на обработку своих персональных данных (в том числе, но не исключая: учетные данные оплаты, номер сотового телефона, номера банковских карт, ФИО, регистрационные данные, а также любые другие персональные данные необходимые для использования сервисов, доступных в Платежном сервисе «YuzPay»), включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, с целью исполнения настоящего Договора. Настоящим Пользователь также дает согласие на передачу любых персональных данных, предоставленных им АО «TAD INDUSTRIES» по настоящему Договору, третьим лицам в целях исполнения настоящего Договора.

**2.3.** АО «TAD INDUSTRIES» гарантирует Пользователю принятие всех необходимых мер по обеспечению конфиденциальности персональных данных Пользователя в соответствии с требованиями действующего законодательства Республики Узбекистан и Политикой конфиденциальности персональных данных. Согласие Пользователя на обработку (в том числе передачу третьим лицам) его персональных данных является бессрочным, при этом согласие на обработку персональных данных может быть отозвано Пользователем в любое время, в соответствии с п. 6.3 настоящего Договора.

**2.4.** Акцептуя настоящую Оферту (заключая настоящий Договор) Пользователь соглашается на проведение его надлежащей проверки и идентификации его личности со стороны АО «TAD INDUSTRIES» при пользовании в Платежном сервисе YuzPay сервисами и услугами, предоставляемыми третьими лицами (организациями), в случаях когда такая проверка и идентификация необходимы в соответствии с правилами, инструкциями и другими нормативно-правовыми/ведомственными локальными актами данных третьих лиц (организаций).

**2.5.** Пользователь принимает то, что YuzPay воспользуется технологией cookies и иными технологиями, разработанными YuzPay, для соединения веб-браузера Пользователя с Учётными данными Пользователя в Сервисе YuzPay и последующего узнавания в случае дальнейшего обращения к услугам на сайтах Получателей, подключённых к Сервису YuzPay.

**2.6.** До начала использования Сервиса «YuzPay» необходимо полностью ознакомиться с текстом настоящей Оферты. В случае несогласия с условиями Оферты в целом или какой-либо её части Вам следует воздержаться от использования Сервиса «YuzPay».

### **3. Предмет договора**

**3.1.** YuzPay предоставляет Пользователям пластиковых карт EMV возможность воспользоваться сервисом «YuzPay», позволяющим совершать платежи за товары и услуги/работы ТСП в онлайн режиме, управлять своими банковскими картами, принимать\отправлять переводы денежных средств посредством банковской карты в онлайн режиме, а также совершать другие действия, предусмотренные функционалом платёжного сервиса.

**3.2.** Платёжный сервис «YuzPay» может содержать сервисы, которые могут предоставляться Пользователям на платной основе. Активация таких сервисов производится Пользователем самостоятельно, по желанию, после ознакомления с публичной офертой, в которой указаны описание сервиса, условия его предоставления, стоимость использования и другая информация.

**3.3.** Обработка персональных данных, предоставленных Пользователем YuzPay осуществляется с целью: Надлежащего исполнения обязательств YuzPay принятых в рамках заключённых соглашений\договоров с Пользователем, а также соглашений, заключаемых с Партнерами YuzPay, в том числе в целях проведения идентификации/упрощённой идентификации Пользователя, предоставления Пользователю возможностей использования всех доступных сервисов «YuzPay»; Коммуникаций. Осуществление связи с Пользователем, в том числе направления уведомлений, запросов и информации, касающихся использования Сервисов YuzPay/ оказания YuzPay услуг, а также обработки запросов и заявок от Пользователя, в том числе с последующей передачей таких запросов и заявок на исполнение контрагентам\партнерам YuzPay Улучшения качества Сервисов YuzPay, удобства их использования, разработки новых Сервисов YuzPay, предложения Пользователю персонализированных Сервисов YuzPay; Проведения статистических и иных исследований, на основе обезличенных данных; Проведения маркетинговых акций для Пользователей, в том числе в целях распространения предложений об участии в акциях иницируемых YuzPay совместно с Партнерами\контрагентами и получения предусмотренных акцией призов/вознаграждений; распространения рекламно-информационных материалов по сетям электросвязи, в том числе посредством

использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, или путем прямых контактов; таргетирования рекламных материалов и иной информации, доводимой до сведения Клиентов. Предотвращение условий, способствующих совершению с использованием Платежного сервиса «YuzPay» действий, противоречащих требованиям законодательства или соглашений.

**3.4.** Нажатие в интерфейсе Платежного сервиса «YuzPay» соответствующих кнопок («перевести», «оплатить» и др.) является распоряжением Пользователя в соответствии с Законом Республики Узбекистан «О платежах и платежных системах», а также согласием на списание с Пользователя суммы вознаграждения Платежной АО «TAD INDUSTRIES» в размере, указанном в соответствующем окне интерфейса Сервиса.

**3.5.** АО «TAD INDUSTRIES» может реализовать в Платежном сервисе «YuzPay» услугу по осуществлению на основании распоряжения Пользователя регулярных автоматических (периодических, рекуррентных) платежей за некоторые виды товаров, работ, услуг. В данном случае, подключение услуги (нажатие на соответствующую кнопку в интерфейсе Платежного сервиса «YuzPay») является распоряжением Пользователя в соответствии с Законом Республики Узбекистан «О платежах и платежных системах» на периодические (будущие) списания средств в пользу Поставщика, указанного Пользователем в указанную им дату или в последний день месяца либо при наступлении определенного события (достижение баланса ниже определенной суммы/уровня).

**3.6.** Отключить услугу по осуществлению платежей, указанных в п.3.5 настоящей Оферты можно путем нажатия соответствующих кнопок в интерфейсе Платежного сервиса «YuzPay».

## **4. Обязательства сторон**

**4.1. YuzPay:** - обязуется обеспечить бесперебойную работу Платежного сервиса «YuzPay», за исключением случаев, когда сбой в работе Сервиса происходит по вине третьих лиц; - обязуется принимать правовые, организационные и технические меры по защите персональных данных, обеспечивающие целостность и сохранность персональных данных, соблюдение конфиденциальности персональных данных, предотвращение незаконной обработки персональных данных; - обязуется своевременно оповещать Пользователя о новостях YuzPay, Партнеров YuzPay, выступающих поставщиками товаров и услуг/работ, платежи за которые доступны Пользователям в Платежном сервисе, а также о вводимых в Платежный сервис изменениях и обновлениях.

**-имеет право получать от Пользователя информацию в части идентификации и надлежащей проверки Пользователя и операций, совершаемых им с целью принятия соблюдения законодательства Республики Узбекистан по противодействию легализации доходов, полученных от преступной деятельности, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения.**

-имеет право потребовать от клиента сведения об источниках денежных средств, используемых при проведении операции.

### **4.2. Пользователь:**

-обязуется выполнять требования настоящей Оферты;

-обязуется самостоятельно обеспечить информационную безопасность устройства, посредством которого осуществляется доступ в Сервис;

- используя Сервис YuzPay, подтверждает и гарантирует, что он является дееспособным, а также что не намеревается использовать Сервис YuzPay для каких-либо мошеннических и иных противоправных целей;

- не вправе передавать свои права и обязанности по Договору третьим лицам без предварительного письменного согласия со стороны YuzPay. Любая попытка такой передачи будет считаться недействительной.

**- принимает на себя всю ответственность при передаче любой информации, связанной с предоставлением доступа третьих лиц к личному аккаунту в Платежном сервисе «YuzPay», в том числе коды на подтверждение совершаемых операций,**

## **номер мобильного телефона, номера и срок действия банковских карт.**

**4.3.** YuzPay вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящую Оферту, информируя об этом Пользователя путем опубликования указанных изменений одним или несколькими из следующих способов:

- на сайте [www.yuzpay.uz](http://www.yuzpay.uz);
- на страницах в социальных сетях;
- в информационных сообщениях;
- в интерфейсе Платежного сервиса;
- посредством смс-оповещения.

## **5. Ответственность сторон**

**5.1.** Стороны несут ответственность за неисполнение, либо ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.

**5.2.** Пользователь несёт ответственность за любые убытки или иные негативные последствия, возникающие у него в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения обязанностей по настоящему Договору.

**5.3.** Пользователь несет полную ответственность за сохранность своих персональных данных при вводе их на устройстве, использующем незащищенные соединения, либо находящихся по угрозой вредоносных программ и приложений.

**5.4.** YuzPay не несет ответственности за ненадлежащее исполнение условий Договора, если такое неисполнение явилось следствием неисполнения условий Договора Пользователем.

**5.5.** YuzPay не несет ответственности за любые убытки, возникшие у Пользователя, в связи с тем, что Пользователь не ознакомился и (или) не своевременно ознакомился с условиями настоящей Оферты, а также с офертами платных сервисов при активации их в Платежном сервисе.

**5.6.** YuzPay не несет ответственности за ненадлежащее исполнение условий Договора, если такое неисполнение вызвано причинами, находящимися вне сферы контроля YuzPay. Сфера контроля YuzPay ограничивается только работоспособностью самого Платежного сервиса и не включает в себя ответственность за сбои, возникшие по вине третьих лиц, либо вследствие запретов и ограничений, наложенных органами государственной или судебной власти.

**5.7.** Весь информационный поток Сервиса YuzPay, включая весь контент, программное обеспечение, функционал, материалы и информацию, имеющуюся в доступе, предоставляемую в связи с запросом или доступную через Сервис YuzPay, предоставляется «как есть», то есть в неизменном виде, без каких-либо изъятий и дополнений.

**5.8.** YuzPay не предоставляет никаких заверений или гарантий в отношении услуг или контента, материалов, информации и функционала, имеющегося в доступе Сервиса YuzPay, или в отношении любых нарушений защиты, связанных с передачей конфиденциальной информации через Сервис YuzPay в случаях использования Сервиса YuzPay способами, не предусмотренными настоящим Договором.

**5.9.** YuzPay не несёт ответственности перед Пользователем или какой-либо третьей стороной при каких бы то ни было обстоятельствах за любые убытки и потери, включая, но не ограничиваясь, убытки за потерю прибыли, вред репутации или любые другие потери, которые могут быть понесены в связи с приобретением Пользователем товаров (работ, услуг) у Продавца посредством Сервиса YuzPay, а также за любые товары (работы, услуги, информацию, контент) приобретенные, полученные или оплаченные посредством Сервиса YuzPay.

**5.10.** Каждая Сторона признает, что другая Сторона заключает настоящий Договор, признавая ограничения ответственности, установленные в настоящем Договоре, и что эти ограничения являются необходимой основой договоренностей между сторонами, при этом ни одна из Сторон не несет ответственности за невыполнение обязательств или задержку, вызванную какими-либо условиями, находящимися вне разумного контроля такой стороны, включая такие обстоятельства, как деятельность правительства или террористические акты,

землетрясения, пожары, наводнения или другие стихийные бедствия, ситуации, связанные с условиями труда, сбоем питания и нарушения Интернет-соединения, но не ограничиваясь данными обстоятельствами.

## **6. Расторжение договора**

**6.1.** Пользователь вправе в любой момент отказаться от исполнения Договора, удалив аккаунт в Платежном сервисе YuzPay.

**6.2.** Договор считается расторгнутым незамедлительно после удаления аккаунта. Расторжение данного Договора не означает расторжение Договоров по платным сервисам в рамках Платежного сервиса, если такие сервисы были активированы.

**6.3.** Пользователь вправе отозвать согласие на обработку персональных данных, отправив письмо на электронную почту по адресу, указанному в разделе 9 Договора.

## **7. Порядок рассмотрения разногласий**

**7.1.** Любой спор, возникший из настоящего Договора, подлежит разрешению мирным путем, либо в претензионном порядке на основании письменного обращения Пользователя. Срок рассмотрения обращения и требования к его содержанию определяются действующим законодательством Республики Узбекистан.

**7.2.** В случае, если возникший спор не будет урегулирован в претензионном порядке, он подлежит рассмотрению в подведомственном суде по месту нахождения ответчика в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Узбекистан.

**7.3.** Претензионная работа с Пользователями и услуги технической поддержки Пользователям предоставляются исключительно посредством приема запросов, их обработки и направления ответов на поступившие запросы. Запросы Пользователей принимаются по электронной почте или по телефону указанным в разделе 9 Договора.

## **8. Прочие условия**

**8.1.** Во всем, что прямо не предусмотрено Договором, стороны руководствуются действующим законодательством Республики Узбекистан и обычаями делового оборота.

**8.2.** Акцептом настоящей Оферты Пользователь подтверждает своё безоговорочное согласие со всеми условиями Договора и обязуется исполнять его.

## **9. Реквизиты АО " TAD INDUSTRIES "**

Адрес: Республика Узбекистан, 100125, г. Ташкент, ул. Буз-2, д. 4

ИНН 303756053

ОКЭД 58290

Р/с 2020 8000 2005 8440 3001

АТБ "ASIA ALLIANCE BANK"

МФО: 01095

"Лицензия Центрального банка Республики Узбекистан №49 от 18 май 2024 года"